

## **Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden RuB& DzgN**

### ***A- Algemene voorwaarden***

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever:  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan RuB& DzgN opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. RuB& DzgN:  
RuB& DzgN gevestigd aan de Zonnebaarsstraat 8 te 3192 LC Rotterdam-Hoogvliet.
3. Werkzaamheden:  
Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door RuB& DzgN uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
4. Bescheiden:  
Alle door opdrachtgever aan RuB& DzgN ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door RuB& DzgN vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

### ***B- Toepasselijkheid***

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door RuB& DzgN binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door RuB& DzgN uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met RuB& DzgN aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van RuB& DzgN.

### ***C- Aanvang en duur van de overeenkomst***

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door RuB& DzgN retour is ontvangen en ondertekend.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Indien RuB& DzgN een opdrachtbevestiging heeft gezonden en opdrachtgever heeft hierop niet gereageerd, wordt na het verstrijken van een termijn van twee weken opdrachtgever geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging akkoord te zijn gegaan.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De overeenkomst heeft het karakter van een doorlopende opdracht, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.

### ***D- Gegevens opdrachtgever***

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke RuB& DzgN overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van RuB& DzgN te stellen.
2. RuB& DzgN heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel N lid 1, aan deze geretourneerd.

### ***E- Uitvoering opdracht***

1. RuB& DzgN bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. RuB& DzgN zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
2. RuB& DzgN heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de RuB& DzgN aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van RuB& DzgN wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
3. RuB& DzgN voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van RuB& DzgN het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en RuB& DzgN.
5. RuB& DzgN houdt rekening met het belang van opdrachtgever bij de planning van de werkzaamheden. Eventuele opzegging van de samenwerking tast de opeisbaarheid van betaling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden niet aan.

### ***F- Geheimhouding en exclusiviteit***

1. RuB& DzgN is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen RuB& DzgN een informatieplicht opleggen.
2. RuB& DzgN is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## ***G- Intellectuele eigendom***

1. RuB& DzgN behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, tekeningen of schetsen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van RuB& DzgN.
4. Partijen komen overeen geen werknemers van elkaar in dienst te nemen. De partij die een werknemer aanneemt, welke op dat moment een dienstverband heeft met de andere contractpartij betaalt daarvoor per overgenomen werknemer een vergoeding van € 45.000 te vermeerderen met omzetbelasting.

## ***H- Overmacht***

1. Indien RuB& DzgN zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat RuB& DzgN alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## ***I- Honorarium***

1. RuB& DzgN heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan RuB& DzgN, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld. RuB& DzgN heeft dit recht ongeacht eventuele coulonce zijnerzijds of het niet opmaken van voorschotdeclaraties in de voorgaande periode.

2. Het honorarium van RuB& DzgN is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van RuB& DzgN en is verschuldigd naar mate door RuB& DzgN werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van RuB& DzgN, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt vermeerderd met de eventuele verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Alle door RuB& DzgN geoffreerde prijzen en overige vergoedingen zijn inclusief BTW en inclusief eventuele verzend en transportkosten, tenzij anders vermeld. RuB& DzgN is tot aan het moment van levering/dienstverlening te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met de meerkosten waarmee RuB& DzgN tussentijds wordt geconfronteerd wegens verhogingen van invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard ook op de verkochte goederen, alsmede kosten veroorzaakt door valutawijzigingen en prijsverhogingen van door RuB& DzgN ingeschakelde derden

#### ***J- Betaling***

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in de valuta euro, ten kantore van RuB& DzgN of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft RuB& DzgN, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente, met een minimum van 0,7% per maand, in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd verdere rechten welke RuB& DzgN heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
4. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

5. Indien opdrachtgever een of meerdere facturen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, mag RuB& DzgN de betaalde waarborgsom aanmerken als vooruitbetaling op deze factuur of facturen. De eerstvolgende betaling wordt dan beschouwd als een aanvulling om de waarborgsom weer op het gewenste niveau te brengen, danwel als de vooruitbetaling op eventuele toekomstige vorderingen die niet binnen de betalingstermijn worden betaald.

#### ***K- Reclame***

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan RuB& DzgN te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. RuB& DzgN dient storende fouten of omissies in stukken gratis en binnen een redelijke termijn te verwerken en de aangepaste stukken aan opdrachtgever te verstrekken. Indien opdrachtgever nog niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft RuB& DzgN het recht de afgifte van de aangepaste stukken op te schorten.

#### ***L- Aansprakelijkheid***

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van RuB& DzgN beperkt tot het bedrag waarvoor RuB& DzgN zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien RuB& DzgN geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor RuB& DzgN met een praktijk als onderhavige RuB& DzgN zich pleegt te verzekeren.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken op de locatie van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door RuB& DzgN, is deze nimmer aansprakelijk. Alle gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. RuB& DzgN heeft te alle tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Indien opdrachtgever hieraan geen medewerking verleent, vervalt de aansprakelijkheid van RuB& DzgN.
4. RuB& DzgN is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, RuB& DzgN of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart RuB& DzgN tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

#### ***M- Opzegging***

1. Opdrachtgever en RuB& DzgN kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover RuB& DzgN de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

#### ***N- Opschortingsrecht***

1. RuB& DzgN is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door RuB& DzgN hebben ondergaan.

***O- Toepasselijk recht en forumkeuze***

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en RuB& DzgN waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en RuB& DzgN, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtgever zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.